

Spectrum Print Plus: Business del colore, Clienti e Dedizione

Conquistare il successo una stampa dopo l'altra con la stampante di produzione Xerox® Iridesse.

“Dopo mesi di rigorose valutazioni, ci rendemmo conto che la scelta ideale ci era sempre stata chiara, ed era la stampante di produzione Iridesse.”

– **Mark Zimmerman, Titolare/Presidente, Spectrum Print Plus**



INFORMAZIONI SUL CLIENTE

Fondata nel 2007 a Canton, Massachusetts, Stati Uniti, Spectrum Print Plus si è costruita in 17 anni una solida reputazione di azienda affidabile e dedicata alla qualità nel settore dei servizi di stampa. Sotto la guida di Mark Zimmerman (Titolare/Presidente di Spectrum Print Plus), l'azienda ha registrato una crescita e un successo significativi, con una base clienti in continua espansione. Mark iniziò la sua attività come mediatore di servizi di stampa in un monocale preso in affitto e una singola copiatrice a colori digitale come apparecchiatura. Via via che il business e la base clienti si espandevano, l'ambizione di Mark cresceva di pari passo.

Allorché i volumi di Spectrum superarono la capacità della sua apparecchiatura iniziale, Mark acquistò ulteriori macchinari dall'azienda di servizi di stampa della sua famiglia. Una volta acquisita una base clienti stabile e sempre più ampia, Spectrum Print Plus si trasferì in un edificio più ampio, che alla fine Mark acquistò, assicurando in tal modo all'azienda una casa permanente.

CASO DI SUCCESSO IN BREVE



La sfida

- Spectrum utilizzava da anni la stampante a colori Xerox 1000i, che tuttavia iniziava a richiedere maggiore attenzione e manutenzione.
- L'azienda necessitava di una soluzione più affidabile e di facile utilizzo, con una qualità delle immagini e un controllo del colore di livello superiore e che al contempo riducesse al minimo i tempi di inattività.
- L'obiettivo era trovare una soluzione che fosse pronta da usare già il giorno successivo all'installazione.
- Dopo aver consultato vari fornitori, le esigenze chiave dell'azienda apparvero chiare: affidabilità, velocità, qualità del colore, colori speciali, opzioni di toner trasparente per aree spot ed aree piene e automazione per garantire una qualità delle immagini e del colore sempre uniforme.



La soluzione

- Al termine di una rigorosa valutazione, Spectrum ha optato per la stampante di produzione Xerox® Iridesse.
- Le applicazioni chiave della stampante di produzione Iridesse erano libri, opuscoli, brochure, calendari, poster, menù, cartoline e cartoncini da tavolo. La stampante offriva all'azienda l'opportunità di dimostrare le proprie eccezionali capacità con i file forniti dal cliente.
- La stampante di produzione Iridesse offriva stampe a copertura completa con neri densi e profondi, consentendo a Spectrum di distinguersi dalla concorrenza. L'automazione integrata garantisce una perfetta omogeneità del colore giorno dopo giorno, con un livello minimo di intervento manuale.



I risultati

- Spectrum cercava di aggiudicarsi un contratto con una prestigiosa azienda internazionale di insegne personalizzate in acciaio. Questo potenziale cliente richiedeva un partner di stampa in grado di riprodurre accuratamente le esclusive finiture metalliche dei suoi prodotti.
- La stampante di produzione Iridesse era la soluzione ideale, con la sua vasta gamma di toner CMYK e toner speciali con Argento e Trasparente che offriva una palette di colori in grado di replicare con precisione le diverse tonalità di colore richieste dal cliente grazie a un'accurata miscela di toner metallizzati.

Oggi Spectrum Print Plus ha uno staff di 11 dipendenti e offre capacità e apparecchiature di stampa avanzate, quali la stampante Xerox® iGen® 5, la stampante di produzione Xerox® Iridesse® con sei colori (Argento e Trasparente), nonché la stampa di grandi formati. L'azienda offre inoltre una gamma di soluzioni di finitura tagliate a misura delle specifiche esigenze dei propri clienti, che includono ristoranti di alto livello, strutture del settore alberghiero, fornitori di servizi sanitari, produttori, società di servizi di pubblica utilità e squadre sportive professionali. Tale versatilità testimonia la dedizione di Spectrum a fornire un servizio e una qualità di prim'ordine. Di recente Spectrum ha ricevuto il premio 2024 Printing Industries of New England (PINE) Award nella categoria "Miglior articolo di autopromozione".

LA SFIDA

Talento, Tecnologia, Utilizzo: Conquistare il successo basandosi su pilastri chiave

Secondo Lisa Zimmerman, Office Manager, "Ci sono tre pilastri chiave su cui ci basiamo per salvaguardare la continuità del nostro successo".

1. Acquisizione e fidelizzazione del talento:

Acquisire e preservare dipendenti competenti, fornendo loro opportunità di formazione e crescita professionale all'interno dell'azienda. Tale approccio ci consente di espanderci con ulteriori turni al fine di gestire in modo efficace l'aumento del carico di lavoro quando necessario.

2. Progressi tecnologici:

Mantenersi sempre aggiornati sui più recenti sviluppi in materia di stampa, flusso di lavoro, colore, supporti e tecnologie di finitura in modo da preservare un vantaggio competitivo.

3. Massimizzazione dell'utilizzo delle apparecchiature:

Impiegare al meglio le capacità delle apparecchiature esistenti e assicurarsi che i nostri clienti siano a conoscenza della gamma completa di servizi disponibili.

Mark Zimmerman ha affermato: "Per molti anni ci siamo affidati alla stampante a colori Xerox 1000i, che si è dimostrata una macchina affidabile. Tuttavia, a un certo punto aveva iniziato a richiedere maggiore attenzione e manutenzione, il che ci indusse a cercare una soluzione più affidabile che offrisse una qualità delle immagini e un controllo del colore superiori, preservando al contempo la facilità di utilizzo. Necessitavamo di un sistema con cui i nostri operatori potessero acquisire rapidamente familiarità, riducendo in tal modo al minimo i tempi di inattività. Il nostro obiettivo era trovare una soluzione che potesse essere installata un giorno ed essere pienamente operativa il giorno dopo. Dopo aver consultato vari fornitori, le nostre esigenze chiave apparvero chiare: affidabilità, velocità, qualità del colore, colori speciali, opzioni di toner trasparente per aree spot ed aree piene e automazione per garantire una qualità delle immagini e del colore sempre uniforme".

LA SOLUZIONE

Accrescere il valore delle stampe con la qualità e l'innovazione

Spiega Mark: "In Spectrum, le nostre applicazioni chiave per Iridesse sono libri, libretti, brochure, calendari, poster, menù, cartoline e cartoncini da tavolo. Quando i clienti ci chiedono una bozza di applicazione, noi la realizziamo gratuitamente: ed è proprio questo il nostro momento di gloria. È la nostra occasione per dimostrare le eccezionali capacità di Iridesse con i file forniti dai clienti. È qui che ha inizio la magia".

Il nostro Prepress Digital Production Manager, Scott Haggerty, esamina meticolosamente ciascun file per vedere dove può aggiungere il toner speciale argento per creare uno straordinario effetto metallizzato misto e un effetto trasparente spot o ad area piena. Possiamo migliorare ulteriormente le nostre stampe con un effetto di laminazione trasparente o soft-touch.

Spiega Scott: "Iridesse ci consente di ottenere stampe a copertura completa con neri densi e profondi che danno quasi l'impressione di poter entrare nell'immagine; questo ci distingue dalla concorrenza. L'automazione integrata garantisce una perfetta omogeneità del colore giorno dopo giorno, con un livello minimo di intervento manuale. Al pari di qualsiasi altra macchina di primo livello, la manutenzione costante massimizza le prestazioni, garantendo sempre risultati eccezionali".



"Spectrum fa riferimento al numero di soluzioni di stampa e finitura che siamo in grado di fornire ai nostri clienti; Plus indica la cura che approfondiamo nel produrre i loro lavori. Superiamo sempre i nostri limiti e aiutiamo i nostri clienti con idee sulla progettazione, sui supporti e sulla finitura al fine di portare il loro lavoro a un livello superiore; produrre lavori per loro mi dà un senso di soddisfazione personale, e assicurarmi che siano soddisfatti è ciò che mi stimola ad andare avanti."

– Mark Zimmerman sul significato del nome Spectrum Print Plus

I RISULTATI

Stampa accurata con risultati brillanti

Racconta Mark Zimmerman che il suo obiettivo era aggiudicarsi un contratto con una prestigiosa azienda internazionale di insegne personalizzate in acciaio. Questo potenziale cliente richiedeva un partner di stampa in grado di riprodurre accuratamente le esclusive finiture metalliche dei suoi prodotti. La stampante di produzione Iridesse si è rivelata la soluzione ideale, con la sua vasta gamma di toner CMYK e toner speciali con Argento e Trasparente che offriva una palette di colori in grado di replicare con precisione le diverse tonalità di colore richieste dal cliente grazie a un'accurata miscela di toner metallizzati.

Ha sottolineato Mark: "Una riproduzione accurata del colore è fondamentale per i nostri clienti, in quanto crea prodotti personalizzati che suscitano un interesse profondo e duraturo. Solo Iridesse ha costantemente soddisfatto questo standard elevato".

Per ulteriori informazioni su cosa può fare la stampante di produzione Xerox® Iridesse per aiutare la vostra azienda, visitate www.xerox.it/it-it/stampa-digitale/stampanti-digitali/iridesse-production-press.