



Xerox e Cisco[®] Identity Services Engine (ISE)

White Paper

Sommario

| | |
|--|---|
| Sommario | i |
| Garantire la sicurezza dei vostri dispositivi di stampa in rete | 1 |
| Garantire la sicurezza nel mondo dell'Internet delle Cose | 1 |
| Cisco® ISE: Una soluzione potente, semplice e scalabile..... | 2 |
| Cisco® Identity Services Engine | 2 |
| L'accurata profilazione dei dispositivi aiuta a creare livelli di accesso. | 3 |
| Cisco ISE consente di implementare i seguenti controlli e funzioni di monitoraggio dei dispositivi Xerox® | 3 |
| Pronto a essere implementato sul vostro intero parco di dispositivi Xerox® | 4 |
| Collaborate in tutta tranquillità con Xerox e Cisco | 5 |
| Ottenete visibilità in tempo reale su chi e cosa accede alla rete. | 5 |
| Assicurate una corretta applicazione delle vostre politiche di accesso e sicurezza..... | 5 |
| Acquisite maggiore valore con la stampa gestita. | 5 |
| Dispositivi Xerox® attualmente presenti nel profilo Cisco® ISE | 6 |
| Riferimenti | 6 |
| Autori | 6 |

Garantire la sicurezza dei vostri dispositivi di stampa in rete

La sicurezza delle informazioni è un elemento fondamentale della vostra attività. In qualità di azienda leader nello sviluppo della tecnologia digitale, Xerox ha sempre profuso il massimo impegno nel garantire la sicurezza delle informazioni digitali identificando potenziali vulnerabilità e gestendole in modo proattivo per limitare i rischi. Tuttavia, proteggere le informazioni contenute nei dispositivi non è sufficiente in un mondo del lavoro a utilizzo intensivo di dati come quello odierno. Ecco perché Xerox ha stipulato una collaborazione Cisco, azienda leader mondiale nella tecnologia di connettività di rete, per adottare un approccio globale volto a migliorare la sicurezza di rete complessiva del vostro ambiente di lavoro.

Questo white paper intende offrire una panoramica di tale iniziativa, dando risalto alla collaborazione con Cisco® e il suo prodotto Identity Services Engine (ISE).



Garantire la sicurezza nel mondo dell'Internet delle Cose

Oggi i clienti vedono in Xerox un fornitore di soluzioni affidabile che offre un'ampia gamma di funzionalità di protezione. I dispositivi per ufficio Xerox® sono dotati di funzionalità di sicurezza complete che impediscono l'accesso non autorizzato e proteggono la riservatezza di documenti e dati. Xerox aderisce ai più rigorosi standard di sicurezza e le nostre stampanti hanno ricevuto la certificazione Common Criteria per l'intero sistema. Il nostro approccio globale alla sicurezza è basato su quattro principi chiave:

- Prevenzione delle intrusioni
- Rilevamento del dispositivo
- Protezione di dati e documenti
- Partnership esterne

Sebbene Xerox fornisca un livello globale di sicurezza che protegge i dati inviati e ricevuti dalla stampante tramite la rete, molte aziende avvertono l'esigenza di garantire la protezione delle informazioni al di là dei propri dispositivi e di estenderla a tutta la rete.

La nostra collaborazione con Cisco, leader mondiale nel campo della sicurezza di rete, è volta a soddisfare tale esigenza offrendo un livello di sicurezza che supera i confini del dispositivo per abbracciare il vostro intero ambiente di rete. Tale soluzione globale è basata su Cisco Identity Services Engine.

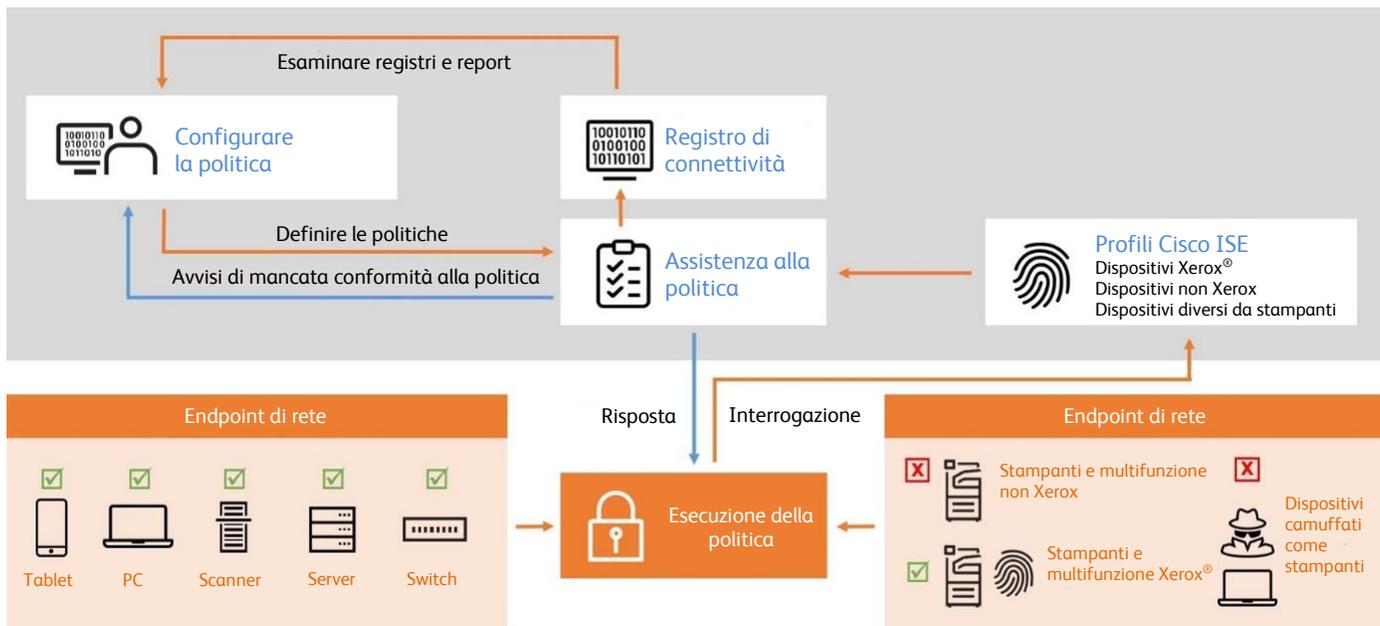
Cisco® ISE: Una soluzione potente, semplice e scalabile

Cisco ISE è la piattaforma di applicazione delle politiche di sicurezza intelligente leader del settore che riduce i rischi per la sicurezza fornendo la totale visibilità di tutti gli utenti e i dispositivi connessi a livello dell'intera infrastruttura di rete. Fornisce inoltre uno straordinario controllo su chi può accedere alla rete e a quali aree. La soluzione, e tutti i componenti ad essa associati, è stata selezionata con la massima attenzione e rigorosamente testata come sistema integrato.

Cisco ISE comprende oltre 200 profili di dispositivi Xerox® abilitati all'attivazione delle politiche di sicurezza. Ciò consente a ISE di rilevare automaticamente i dispositivi Xerox® nella vostra rete. I dispositivi Xerox® sono organizzati in Cisco ISE per famiglie di prodotti, quali Xerox® AltaLink® e Xerox® VersaLink®, il che consente a Cisco ISE di rilevare e creare automaticamente il profilo dei nuovi dispositivi Xerox® sin dal primo giorno del loro rilascio. I clienti che utilizzano Cisco ISE ci dicono che includere i dispositivi Xerox® nelle loro politiche di sicurezza è semplicissimo.

Con Cisco ISE, Xerox ha portato il sistema multifunzione allo stesso livello di gestibilità di rete di endpoint più tradizionali quali server, router e PC. Xerox sta rendendo il sistema multifunzione un perfetto "cittadino della rete", consentendovi di proteggerlo come parte integrante degli odierni imperativi di sicurezza.

CISCO® IDENTITY SERVICES ENGINE



Cisco ISE fornisce il rilevamento dinamico e la classificazione degli endpoint della rete per acquisire informazioni rilevanti e una maggiore accuratezza. Quando un endpoint tenta di connettersi alla rete, Cisco ISE rileva le caratteristiche dell'endpoint e tenta di associarle a un profilo conosciuto nel database. Gli endpoint sconosciuti mostrano solo l'indirizzo IP e MAC, mentre gli endpoint conosciuti come i dispositivi Xerox® vengono identificati e forniscono ulteriori attributi univoci. Policy Service esegue varie azioni, quali ad esempio rifiutare la connessione a endpoint non conformi alla politica, concederla agli endpoint conosciuti (ad es., Xerox) o controllare la connettività delle porte degli endpoint.

Per attivare le funzionalità di Cisco ISE, l'amministratore di rete definisce le politiche di rete in modo che soddisfino le linee guida di sicurezza della propria azienda. Quando viene eseguito un tentativo non conforme alla politica, viene inviato un avviso all'amministratore, il quale eseguirà le opportune verifiche. Per gestire e correggere eventi di sicurezza reali o presunti, se necessario l'amministratore può utilizzare registri e report.

L'ACCURATA PROFILAZIONE DEI DISPOSITIVI AIUTA A CREARE LIVELLI DI ACCESSO.

Cisco ISE Profiling Services fornisce il rilevamento dinamico e la classificazione degli endpoint connessi alla rete. ISE raccoglie vari attributi per ciascun endpoint della rete per generare un database di endpoint. Il processo di classificazione associa gli attributi acquisiti a condizioni di default o definite dall'utente, che vengono quindi correlate a un'ampia libreria di profili di dispositivi. Tali profili includono un'ampia gamma di tipi di dispositivi, quali tablet, smartphone, fotocamere, sistemi operativi desktop (ad esempio, Windows®, Mac® OS X®, Linux® e altri) e sistemi per gruppi di lavoro quali stampanti e multifunzione Xerox®.

Una volta classificati, gli endpoint possono essere autorizzati ad accedere alla rete in base alla firma del loro profilo. Ad esempio gli utenti guest nella vostra rete avranno un livello di accesso differente alle stampanti e agli altri endpoint presenti nella vostra rete. Per fare un esempio: voi e i vostri dipendenti potete ottenere accesso completo alle stampanti quando accedete alla rete da una workstation aziendale, e un accesso solo limitato quando vi accedete tramite un Apple® iPhone® personale.

CISCO ISE CONSENTE DI IMPLEMENTARE I SEGUENTI CONTROLLI E FUNZIONI DI MONITORAGGIO DEI DISPOSITIVI XEROX®

- Concessione automatica dei diritti di accesso alla rete a stampanti e multifunzione per impedire l'accesso non autorizzato (compreso il monitoraggio automatico dei nuovi dispositivi di stampa che si connettono alla rete):
 - Impedisce a dispositivi non stampanti di connettersi su porte assegnate alle stampanti
 - Impedisce lo spoofing di una stampante/multifunzione
 - Impedisce automaticamente la connessione di dispositivi di stampa non approvati
 - Politiche intelligenti basate su regole per governare l'interazione dell'utente con i dispositivi di stampa in rete
- Implementazione semplificata delle politiche di sicurezza per stampanti e multifunzione mediante:
 - Creazione in tempo reale di avvisi sulla violazione della privacy e relativa registrazione degli eventi
 - Esecuzione della politica di segmentazione della rete
 - Isolamento dei dispositivi di stampa per impedire l'accesso generale a stampanti e multifunzione in aree ad accesso limitato
- Accesso automatico all'esecuzione della politica
- Creazione di report dettagliati sull'attività di rete dei dispositivi di stampa

Alcuni esempi concreti di tali controlli sono stati illustrati durante un programma pilota di ISE in Xerox:

- Sono stati rilevati e identificati automaticamente tutti i dispositivi di stampa in rete commessi alla rete su piani selezionati
- Prese di rete a muro configurate in modo da consentire solo uno specifico multifunzione e rifiutare tutti gli altri dispositivi abilitati alla rete
- È stato limitato l'accesso ai dispositivi di stampa in rete; ISE configurato per consentire l'accesso a un multifunzione solo agli utenti che vi si connettevano da un determinato piano dell'edificio e bloccarlo agli utenti che vi si connettevano da un piano diverso.
- Dispositivi di stampa in rete di una determinata area controllati e autorizzati a scansare solo in una specifica ubicazione file nella rete
- È stato personalizzato il livello di accesso dei dispositivi di stampa in rete a visitatori e utenti BYOD in modo da assegnare loro un livello di accesso diverso rispetto agli utenti operanti su desktop aziendale

PRONTO A ESSERE IMPLEMENTATO SUL VOSTRO INTERO PARCO DI DISPOSITIVI XEROX®

Con Cisco® ISE, Xerox consente di acquisire un eccezionale livello di controllo in tutta facilità. Tecnici Xerox e Cisco hanno lavorato insieme per abilitare oltre 200 dispositivi Xerox® a ISE. Quando acquistate Cisco ISE, potete iniziare immediatamente a implementare le politiche di accesso e controllo sul vostro intero parco di stampanti e multifunzione Xerox®. Non occorre configurare ISE per lavorare con i prodotti Xerox® e confermare che tutte le impostazioni dei dispositivi sono state immesse correttamente: ci abbiamo già pensato noi. La Figura 1 illustra una schermata di ISE che mostra alcuni dei dispositivi Xerox® disponibili per la creazione di politiche. L'ISE Feed Service di Cisco vi tiene informati sui nuovi prodotti Xerox® e li aggiunge automaticamente alla vostra soluzione ISE nella famiglia di prodotti appropriata.

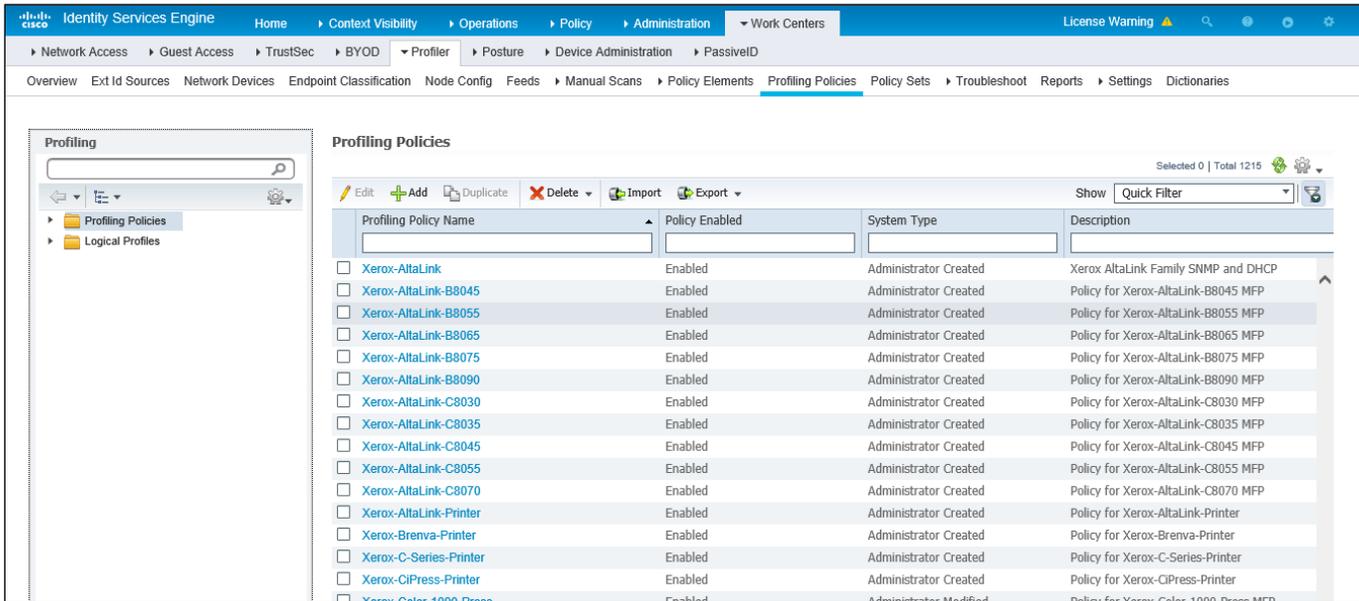


Figura 1: Oltre 200 dispositivi Xerox® pronti di serie all'implementazione delle politiche.

Scrivere le politiche è facilissimo. Potete scrivere politiche per ogni singolo dispositivo presente in rete o aggregare politiche in gruppi logici (Figura 2 in basso) e quindi applicare regole di accesso e sicurezza ai livelli delle politiche.

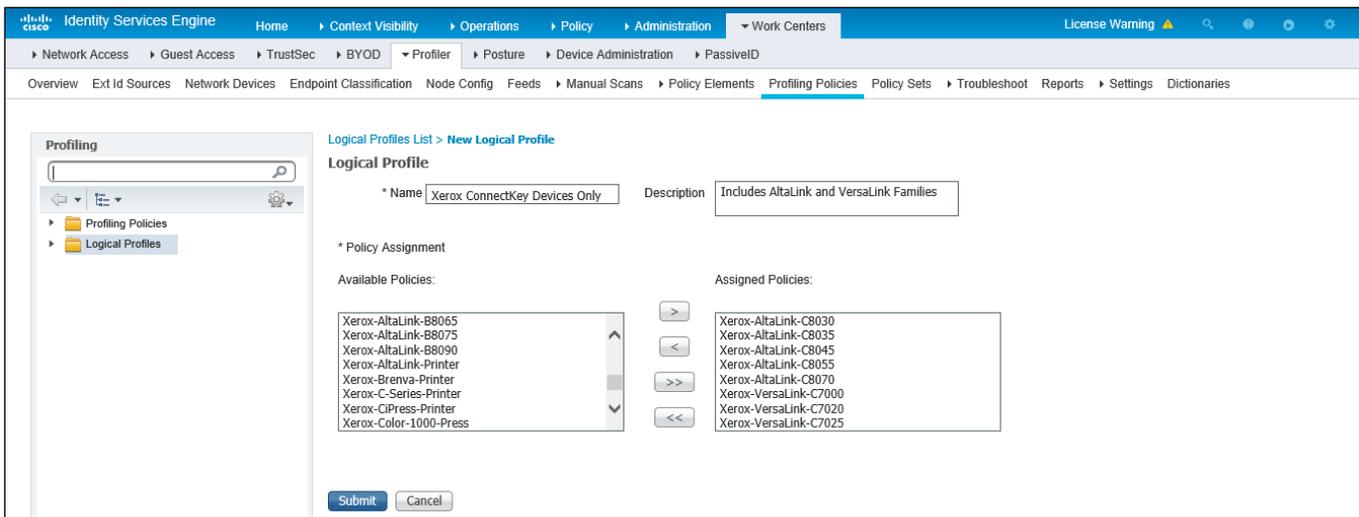


Figura 2: Profilo logico di "soli dispositivi Xerox® ConnectKey®", che raggruppa tutte le politiche e i dispositivi Xerox® Altalink® e Xerox® Versalink®.

Authorization Policy
Define the Authorization Policy by configuring rules based on identity groups and/or other conditions. Drag and drop rules to change the order.
First Matched Rule Applies

Exceptions (0)

Standard

| Status | Rule Name | Conditions (identity groups and other conditions) | Permissions |
|--------|----------------------------------|---|------------------------------------|
| ✓ | Wireless Black List Default ISE | if Blacklist AND Wireless_Access_ISE | then Blackhole_Wireless_Access_ISE |
| ✓ | Xerox Print Devices | if EndPoints:LogicalProfile EQUALS XeroxMFD | then PermitAccessXerox |
| ✓ | Guest Access | if Wireless_MAB_ISE | then CWA |
| ✓ | Guest Portal Auth | if Network_Access:UseCase EQUALS Guest Flow | then PermitAccess |
| ✓ | Profiled Cisco IP Phones ISE | if Cisco-IP-Phone | then Cisco_IP_Phones_ISE |
| ✓ | Profiled Non Cisco IP Phones ISE | if Non_Cisco_Profiled_Phones_ISE | then Non_Cisco_IP_Phones_ISE |
| ✓ | Default | if no matches, then | PermitAccess |

Politiche che concedono l'accesso globale a tutti i dispositivi Xerox® presenti nel Profilo logico "Xerox® MFP"

Figura 3: Permit Access Xerox è una politica personalizzata volta ad autorizzare tutti i dispositivi Xerox® presenti nel Profilo logico "Xerox MFP".

Collaborate in tutta tranquillità con Xerox e Cisco

OTTENETE VISIBILITÀ IN TEMPO REALE SU CHI E COSA ACCEDE ALLA RETE.

Il 90% delle aziende intervistate non è "totalmente informato" sui dispositivi che accedono alla loro rete. Inoltre, quando un'azienda perde visibilità, il 40% della propria infrastruttura di rete/endpoint può sfuggire al proprio controllo, con conseguenti costi di gestione e punti ciechi per la sicurezza. I dispositivi Xerox® con Cisco® ISE integrata offrono invece la totale visibilità – in tempo reale e a livello dell'intera struttura di rete – sugli utenti e i dispositivi che si connettono.

ASSICURATE UNA CORRETTA APPLICAZIONE DELLE VOSTRE POLITICHE DI ACCESSO E SICUREZZA.

Via via che il numero di dispositivi che accedono alla vostra rete aumenta, creare politiche di accesso per differenti utenti finali (guest, dipendenti, BYOD) può diventare una procedura lunga e laboriosa. Inoltre, se un dispositivo infettato da un virus penetra nella vostra rete, è d'importanza fondamentale poter segmentare rapidamente la rete per impedire il diffondersi delle minacce.

La nostra integrazione con Cisco ISE consente agli utenti di collaborare e stampare in modo sicuro nella vostra azienda e al contempo protegge contro i rischi alla sicurezza derivanti dal moltiplicarsi dei dispositivi connessi alla rete. Cisco ISE consente di definire un controllo sugli accessi personalizzato in base alle vostre variegata popolazioni di utenti.

ACQUISITE MAGGIORE VALORE CON LA STAMPA GESTITA.

Xerox® Managed Print Services (MPS) offre un valore straordinario, consentendovi di controllare i vostri costi di stampa e fornendo servizi di gestione documenti efficienti e redditizi. MPS si basa su Cisco ISE per fornire controllo sugli accessi, visibilità e maggiore sicurezza ai vostri dispositivi di stampa in rete.

Cisco ISE offre vantaggi a un'ampia gamma di clienti. Cisco ISE può aiutare a implementare la governance aziendale grazie a una politica di accesso uniforme per tutti gli utenti e i dispositivi, e soddisfa i requisiti obbligatori in materia di monitoraggio, controllo e reportistica. Che siate un'impresa di medie dimensioni che ha necessità di proteggere cento endpoint o una grande azienda con centinaia o migliaia di endpoint, ISE è una soluzione scalabile che può espandersi parallelamente al crescere delle vostre esigenze.

Insieme, Xerox e Cisco ISE riducono significativamente i costi e offrono al contempo funzionalità di monitoraggio e risoluzione dei problemi all'avanguardia progettate per semplificare il lavoro del vostro help desk e team di assistenza. L'automazione di attività complesse quali la gestione della politica di accesso e la segmentazione di rete offre ulteriori vantaggi quali risparmio di tempo, riduzione dei costi e semplificazione dell'erogazione del servizio. Ciò vi consente di spostare risorse IT dal monitoraggio dell'attività di stampa in ufficio a mansioni aziendali più rilevanti. È semplicemente un altro modo in cui Xerox e Cisco vi aiutano a ottenere il massimo dai vostri dispositivi di stampa in rete e dalle vostre risorse IT. Il risultato finale: totale protezione per la vostra rete, i vostri contenuti e i vostri costi di stampa.

Dispositivi Xerox® attualmente presenti nel profilo Cisco® ISE

<https://www.xerox.com/en-us/connectkey/insights/cisco-ise-printers/devices>

Riferimenti

- Domande frequenti (FAQ) su Xerox e Cisco
<http://www.office.xerox.com/latest/SECFS-06U.PDF>
- Panoramica su Cisco® ISE
<http://www.cisco.com/en/US/products/ps11640/index.html>
- Guida alla creazione dei profili Cisco® ISE
https://communities.cisco.com/servlet/JiveServlet/previewBody/68156-102-1-125076/How-To_30_ISE_Profiling_Design_Guide.pdf

Autori

- Doug Tallinger, Platform Planning Manager, Xerox Corporation
- Zia Masoom, Product Marketing Manager, Xerox Corporation
- Kevin Gagnon, Product Manager, Cisco Systems
- Ed Cho, Marketing Manager, Cisco Systems